

Portée :

Les présentes conditions générales sont applicables pleinement à toutes nos ventes à moins qu'elles ne soient modifiées ou complétées par des arrangements pris par écrit.

Validité des ordres:

Une commande n'est réputée valable que pour autant qu'elle ait fait l'objet d'une confirmation écrite de notre part. Le client vérifiera que notre confirmation de commande soit bien conforme à son ordre.

Le client nous aura fait parvenir avec chaque commande les plans nécessaires à la bonne exécution de l'ordre, au minimum (dxf&pdf) de la pièce terminée.

Prix:

Nos offres sont établies sans engagement et toute vente entre-temps demeure réservée. Sauf mention particulière, nos prix s'entendent départ notre usine, sans emballage, par voie d'expédition normale.

Quantité livrée:

Nous respectons autant que possible les quantités commandées, cependant pour des raisons de fabrication, nous nous réservons une marge de livraison :

- de +20% à -20% pour toutes les quantités inférieures à 1'000 pièces,
- de +20% à -10% pour les quantités comprises entre 1'000 et 4'999 pièces,
- de +10% à -10% dès 5'000 pièces.

Conditions de paiement:

Net à 30 jours net ou 2% d'escompte à 10 jours à la date de la facture.

Tous les éventuels frais bancaires découlant des paiements sont à la charge de l'acheteur.

Le client renonce à invoquer la compensation.

Délais - dispositions spéciales:

Les délais de livraison indiqués sont tenus aussi strictement que possible, mais ne constituent pas un engagement de notre part. En cas de force majeure, nous nous reconnaissons le droit de résilier tout ou partie de nos engagements, sans qu'une indemnité ou annulation de contrat puisse être prétendue. Les présentes conditions de vente sont seules valables lors de la conclusion du contrat.

Toute demande pour paiement d'indemnité de retard, particulièrement de dommages et intérêts, est exclue.

Expéditions :

Nos marchandises voyagent toujours – même en cas d'expédition franco – aux risques et périls du destinataire.

Réclamations:

Des réclamations quant à d'éventuels défauts aux pièces doivent nous parvenir par écrit, au plus tard dans les 60 jours qui suivent la date de la livraison. A défaut d'une lettre de notification, la livraison est considérée comme acceptée.

Aucun retour d'une certaine importance ne sera accepté sans que nous ayons reçu un échantillon représentatif et donné notre accord préalable. Nos produits doivent être contrôlés ou testés dès réception.

Garantie :

Nous garantissons la conformité des pièces au cahier des charges et acceptons de remplacer ou de bonifier les pièces non conformes, respectivement remplacer l'opération fournie.

A défaut de réclamation dans les 60 jours qui suivent la livraison, aucune garantie n'est offerte.

La marchandise contestée doit se trouver dans l'état de livraison initiale (esthétique), celle déjà utilisée ne sera pas remplacée, à l'exception d'un défaut dimensionnel manifeste imputable au travail fourni et qui n'aurait pas été identifié au contrôle d'entrée.

Travail à façon:

Lors de travail à façon, notre responsabilité est strictement limitée à l'exécution de l'ouvrage demandé, ceci dans le respect des règles de l'art de la profession. Les ébauches nous sont confiées au risque et péril du demandeur. Nous ne reconnaissons aucune responsabilité pour des prétentions excédant notre valeur ajoutée (par ex.: frais de fabrication, frais d'outillage, dommages-intérêts de quelle que nature que ce soit, également de la part de tiers).

Annulation de commande par l'acheteur:

Une annulation de commande ne peut être acceptée que si le client prend à sa charge les pièces déjà terminées, les éventuels frais d'études et d'outillages, ainsi que les frais de traitement entrepris.

Annulation de commande par le vendeur :

En cas de force majeure ou de circonstances exceptionnelles, indépendantes de notre volonté, nous nous réservons le droit de résilier le contrat sans que le client puisse prétendre à une indemnité quelconque.

Droit applicable et for juridique:

Lieu juridique selon le CO – CH-2300 La Chaux-de-Fonds